



## L'organisation systémique

### Le management et les systèmes de management

#### Le management des systèmes n'est pas le management :

**Système** : Ensemble d'éléments corrélés ou interactifs.

**Management** : activités coordonnées pour orienter un organisme.

**Système de management** = système permettant d'établir une Politique et des Objectifs pour atteindre ces objectifs.

**Système de management intégré** : La mise en lien des processus des systèmes d'organisation de la qualité, de la santé et la sécurité et de l'environnement passe par une question qui concerne tous les pôles de votre entités :

la sécurisation des ressources, puis leur optimisation jusqu'à l'efficience.

*La dimension managériale est essentielle dans l'acte de bâtir : elle est de lier des éléments hétérogènes*

#### Les normes systèmes



L'entreprise maîtrise son impact sur l'environnement.



L'entreprise donne confiance dans la qualité de réalisation du « produit » et dans

La satisfaction et l'amélioration de la satisfaction des clients.



L'entreprise maîtrise ses risques pour la « santé et la sécurité »



La feuille de route pour s'inscrire dans un développement durable : L'entreprise répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs.