



## L'organisation

# INNOVATION ACTA QUALITE

## Indicateurs <sup>®</sup> Acta Qualité



**Les indicateurs : Le difficile équilibre dans l'examen de l'efficacité de l'entreprise.**

Acta Qualité pratique l'accompagnement en management QHSE depuis plusieurs années.

Notre constat est que les sociétés sont toutes confrontées au Delta - Réglementations, Règles de l'Entreprise, Pratiques.

**Il existe de nombreux indicateurs dans les entreprises qui ne sont pas tous des indicateurs de système de gestion.**

- **Pour porter un jugement objectif puis faire évoluer**

**les organisations malgré** la multiplicité des acteurs, les contraintes commerciales, les problèmes de délais, la culture, le métier **Acta Qualité a développé une méthode particulière d'indicateurs selon une méthode de construction en 4 étapes** en inversant la tendance de la mesure : ne pas mesurer le pourquoi du résultat mais par quels processus on y parvient.

- Définition des cibles d'actions à partir d'un constat tangible
- Accord sur les objectifs à atteindre
- Choix de critères de mesure
- Vérifier auprès

des acteurs concernés

- Sélection consensuelle et réaliste des indicateurs, mise en forme
- Outils de suivi
- Disparition des indicateurs
- Création de nouveaux indicateurs

Objectifs des Indicateurs :

- Réduction des écarts entre prévision et résultats
- Détection précoce de dégradation ou de situations préjudiciables
- Amélioration de la cohérence managériale et sociale.