



L'organisation

Le Système de Management de la qualité ISO 9001



L'ISO 9001 est un système de management de la qualité internationalement reconnu et basé sur le concept de la satisfaction de « tous les clients » et de l'amélioration continue.

La norme fournit un cadre de mise en place précis :

- PDCA (Plan Do Check Act) évaluation des impacts de l'organisation des activités, identification de la méthode de maîtrise des impacts significatifs, établissement d'objectifs et cibles clairs

pour une amélioration continue de la performance globale de l'entreprise.

- STRUCTURE DU REFERENTIEL harmonisé avec celui de l'ISO 14001 et 18001

La démarche de performance selon l'ISO 9001 :

- Favorise la réduction des défaillances.
- Induits des bénéfices par la réduction des coûts.
- Favorise votre culture d'entreprise.
- Permet l'identification et la

conformité réglementaire des exigences clients et de la réglementation applicable.

- Induit une démarche d'efficacité (atteinte des objectifs) avec une organisation et l'optimisation des ressources.