



L'organisation

INNOVATION ACTA QUALITE Indicateurs



Les indicateurs : Le difficile équilibre dans l'examen de l'efficacité de l'entreprise.

Acta Qualité pratique l'accompagnement en management QHSE depuis plusieurs années.

Notre constat est que les sociétés sont toutes confrontées au Delta - Réglementations, Règles de l'Entreprise, Pratiques.

Il existe de nombreux indicateurs dans les entreprises qui ne sont pas tous des indicateurs de système de gestion.

- **Pour porter un jugement objectif**

puis **faire évoluer les organisations malgré** la multiplicité des acteurs, les contraintes commerciales, les problèmes de délais, la culture, le métier **Acta Qualité a développé une méthode particulière d'indicateurs selon une méthode de construction en 4 étapes** en inversant la tendance de la mesure : ne pas mesurer le pourquoi du résultat mais par quels processus on y parvient.

- Définition des cibles d'actions à partir d'un constat tangible
- Accord sur les objectifs à atteindre
- Choix de critères de mesure

- Vérifier auprès des acteurs concernés
- Sélection consensuelle et réaliste des indicateurs, mise en forme
- Outils de suivi
- Disparition des indicateurs
- Création de nouveaux indicateurs

Objectifs des Indicateurs :

- Réduction des écarts entre prévision et résultats
- Détection précoce de dégradation ou de situations préjudiciables
- Amélioration de la cohérence managériale et sociale.