

Atelier 4 : La green supply chain : la prise en compte d'éléments écologiques dans la stratégie d'approvisionnement

Intervenant :
Témoignage d'une entreprise

Pour les entreprises, la stratégie des achats et la gestion de la chaîne logistique (Supply Chain) sont des éléments fondamentaux de réponses aux attentes des clients, de maîtrise des coûts de production et de fourniture des produits et des services.

La prise en compte d'éléments écologiques dans les stratégies d'approvisionnement intéresse de plus en plus les professionnels, mais ceux-ci éprouvent encore des difficultés à passer de la théorie à la pratique.

Conformité ou anticipation de la législation, volonté d'améliorer l'image de l'entreprise, stratégie et process innovant, réduction des coûts ... Voici les principaux facteurs motivant les entreprises à s'orienter vers une gestion responsable de leur chaîne d'approvisionnement.

Quelles sont les caractéristiques de cette démarche jugée encore complexe par les entreprises ? Comment adapter la "Green Supply Chain" à sa structure ?

Atelier 5 : L'Empreinte Écologique des entreprises : un outil de pilotage stratégique Acta Qualité / Dominique Herckel

Témoignage d'une entreprise ayant mis en place cet outil (sous réserve)

L'empreinte écologique est une mesure de la pression qu'exerce l'homme sur la nature. C'est un outil qui évalue la surface productive nécessaire à une population pour répondre à sa consommation de ressources et à ses besoins d'absorption de déchets.

L'empreinte écologique est un outil, qui doit permettre, au-delà de la sensibilisation, de devenir plus efficaces dans l'utilisation des ressources.

Quel est l'objectif proposé par ce référentiel international ? Comment se traduit-il dans la réalité des entreprises ?

Atelier 6 : Les 6 SIGMA

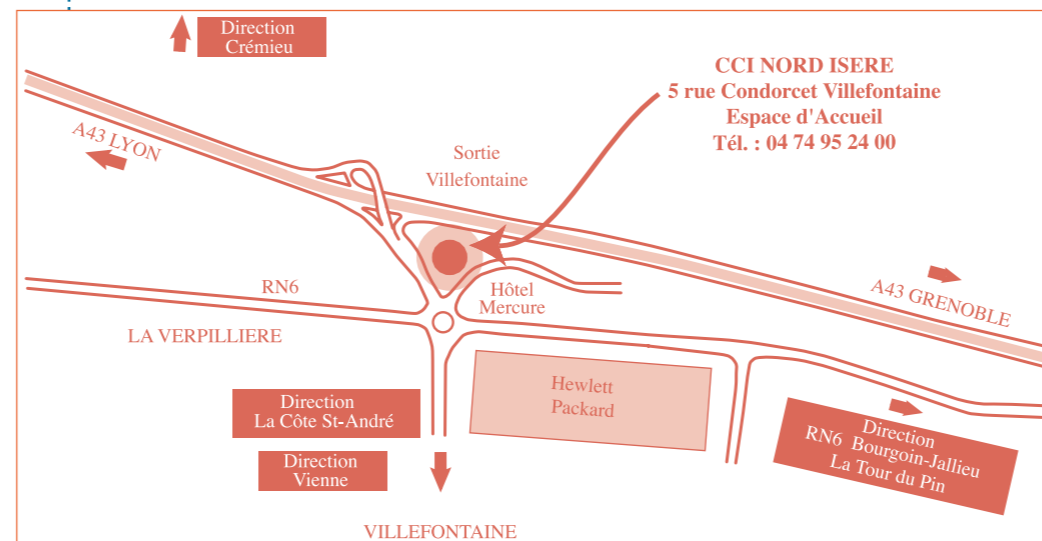
Université 6Σ / Bernard Murry

Témoignage de la Société Tecumseh

Le 6 sigma est une démarche d'amélioration par percée (Type Hoshin) qui va s'attacher à réduire la variabilité des processus par la maîtrise des facteurs les plus influents du processus, c'est-à-dire des 6 M : méthodes, main d'œuvre, matières premières, milieu, mesure et machines.

Cette méthode très structurée et factuelle permet des améliorations très importantes. Elle date des années 90, a fait ses preuves et commence à être bien implantée en France.

Quels sont les gains attendus de la mise en oeuvre de 6 Sigma ? Quel en est le principe ?



Vos contacts pour cette journée :



CCI Nord Isère

Invitation



| Tourisme | Industries et Services aux entreprises | Commerce |
|--|---|---|
| Lundi 6 octobre 2008 La Bicyclette Fleurie Villemoirieu 15h30 | Mercredi 8 octobre 2008 CCI Nord Isère Espace d'accueil Villefontaine 13h30 | Mercredi 8 octobre 2008 CCI Nord Isère Espace d'accueil Villefontaine 19h30 |

La 4^{ème} édition de la "Semaine de la Qualité et de la Performance" est lancée. Cette manifestation est l'occasion de rassembler toutes les entreprises du Nord-Isère autour d'une finalité commune : la qualité et la performance. L'esprit consiste, avant tout, à apporter des clés à tous nos ressortissants pour s'engager dans une démarche de progrès. Cette année, la Semaine de la Qualité et de la Performance se veut pro-active dans le choix des thématiques mais aussi pragmatique dans la façon des les traiter.

La semaine débutera **lundi 6 octobre 2008 à 15h30 à la Bicyclette Fleurie à Villemoirieu**, avec une après-midi dédiée à la présentation de **solutions environnementales dans les établissements d'hébergement et de restauration**. Il s'agira de présenter les nouveaux enjeux, de se donner les moyens d'appréhender ces nouvelles demandes de la clientèle, de donner des pistes d'actions, de voir in situ les solutions mises en places et d'avoir le retour d'expérience des applications existantes. Cet après-midi sera également l'occasion de remettre les chartes aux 7 entreprises engagées dans la Démarche Qualité de l'Accueil et du Service en Nord-Isère.

Cette semaine se poursuivra avec **l'environnement et la qualité comme leviers de performance des entreprises industrielles, mercredi 8 Octobre 2008 à partir de 13h 30 dans les locaux de la CCI Nord Isère à Villefontaine**. Une demi-journée de travail, d'information et d'échanges sera organisée sur des thèmes QSE où des experts et de nombreux témoignages d'entreprises se succéderont à l'occasion d'ateliers pratiques. Pour terminer, une conférence sur les responsabilités civiles et pénales viendra informer les chefs d'entreprise.

Enfin cette semaine se clôturera **mercredi 8 Octobre à partir de 19h30 à Villefontaine par une soirée débat dédiée aux Unions Commerciales du territoire et aux commerçants ayant participé aux démarches qualité** initiées par la CCI Nord Isère. Cette soirée sera animée par Gérard Mater sur le thème : "performance individuelle et collective face aux nouveaux enjeux économiques". A cette occasion, je remettrai les "coups de cœur du client mystère" aux commerçants de Morestel et Montalieu engagés depuis peu dans la démarche d'accompagnement.

Une fois de plus, nous vous attendons nombreux et vous souhaitons une semaine sous le signe de la "qualité et de la performance durable".



Daniel Paraire, Président de la CCI Nord Isère.

Industries et Services aux entreprises
Mercredi 8 octobre 2008
CCI Nord Isère - Villefontaine

Programme :

2 séries de 3 ateliers techniques, des espaces d'échange pour vous permettre de progresser ensemble, et une conférence de clôture.

- 13h15 :** **Accueil des participants** dans les locaux de la CCI Nord Isère à Villefontaine
- 13h30 :** - Introduction de la journée par **Daniel Paraire, Président de la CCI Nord Isère.**
- 13h45 :** - Présentation de la licence pro QSE de Vienne par **Camille Moine, Université Pierre Mendès France**
- 14h-15h15 :** **Ateliers en parallèle "au choix" (1 à 3)**
Atelier 1 : La vulnérabilité d'entreprise et ISO 31000
Atelier 2 : Eco conception - Eco design
Atelier 3 : La méthode 8 D
- 15h15 :** Pause / Café
- 15h30-16h45 :** **3 ateliers en parallèle "au choix" (4 à 6)**
Atelier 4 : La "Green Supply Chain"
Atelier 5 : Empreinte Écologique
Atelier 6 : les 6 Sigma
- 17h-18h :** **Conférence :** Les Responsabilités civile et pénale en matière de Sécurité et d'Environnement.
- 18h :** Clôture



Atelier 1 : ISO 31 000 : une norme pour la maîtrise des risques
Calléo / Christian Talavera
Témoignage d'une entreprise ayant réalisé un audit de vulnérabilité

Savoir anticiper et évaluer les défis commerciaux, financiers et économiques d'un projet s'avère vital pour la bonne santé d'une entreprise. Les risques majeurs qu'elle va prendre pour développer une idée ou un produit doivent être maîtrisés. La future Norme ISO 31 000 fournira les principes génériques et des lignes directrices pour la mise en œuvre efficace du management des risques dans les entreprises.

Quel est le contenu de cette norme ? Comment l'utiliser ? Quelles relations avec les autres systèmes de management ISO9001, ISO 14001, OHSAS 18001... ?

Atelier 2 : Eco conception / Ecodesign : de nouvelles approches dans le développement de produits
Intervenant : Loup Design
Témoignage d'une entreprise

L'Eco-conception consiste à intégrer l'environnement dans le développement des produits en prenant en compte toutes les étapes de son cycle de vie et l'ensemble des impacts environnementaux générés par le produit : la consommation de matières premières et d'énergie, les rejets dans l'eau, l'air et le sol, la production de déchets.....

L'Eco Design est une approche globale qui permet d'envisager tous les impacts environnementaux dès les prémices d'un projet avant le développement du produit sur tous les aspects techniques, marchés et usages.

Comment concevoir un produit en cohérence avec les valeurs environnementales de l'entreprise? Comment l'Eco-Design peut-il être un facteur d'innovation permettant aux entreprises de repositionner leur stratégie en y associant l'environnement ?

Quels sont les outils et les moyens à intégrer à la méthodologie de conception de produit ?

Atelier 3 : Les 8 D : une nouvelle méthode de résolution de problème
XL Consultant / Jean Louis Théron
Présentation d'un cas concret.

Le G8D ou 8D est une méthodologie de résolution de problèmes dans le cadre de démarche d'amélioration continue.(Type Kaizen)
 Elle est couramment utilisée dans l'industrie automobile. La finalité étant la suppression des non conformités par la mise en place d'actions correctives sur les causes racines .
 Que peut apporter cette démarche à mon entreprise ?

Semaine de la Qualité et de la Performance Industrie et Services aux entreprises

Mercredi 8 octobre 2008 - 13h30 - 18h - CCI Nord Isère - Villefontaine

Bulletin d'inscription - Participation Gratuite

*Pour des raisons d'organisation, merci de vous inscrire aux ateliers au plus tard le 6 octobre 2008.
En cas d'inscriptions multiples, merci de bien vouloir reprographier le document.*

M^{me}/M. Prénom

Société Fonction

Activité Effectif

Tél Fax

Adresse

Email Web

Je souhaite participer (cocher les cases) :

Introduction de la journée : 13h30-14h

Participera : oui
 non

Ateliers : 2 séries de trois ateliers

Série 1 - 14h-15h15

Sélectionnez **1** atelier thématique sur les 3 ci-dessous :

Atelier 1 : ISO 31 000, une norme pour la maîtrise des risques

ou *Atelier 2* : Eco conception / Ecodesign, de nouvelles approches dans le développement de produits

ou *Atelier 3* : Les 8 D, une nouvelle méthode de résolution de problème

Série 2 - 15h30-16h45

Sélectionnez **1** atelier thématique sur les 3 ci-dessous :

Atelier 4 : La green supply chain : la prise en compte d'éléments écologiques dans la stratégie d'approvisionnement

ou *Atelier 5* : l'Empreinte Écologique des entreprises, un outil de pilotage stratégique

ou *Atelier 6* : Les 6 SIGMA

Conférence "Les Responsabilités civile et pénale en matière de Sécurité et d'Environnement" :

17h-18h

Participera : oui non

Cocktail de clôture : 18h

Participera : oui non

NB : La CCI Nord Isère, organisatrice de cette journée, se réserve le droit de modifier le programme.

Bulletin d'inscription à retourner avant le 6 octobre 2008

par courrier ou fax (04 74 31 44 01)

CCI Nord Isère - 2 Place St Pierre BP 209 - 38 217 Vienne CEDEX

Contact : Sandrine Putoux Tél : 04 74 31 44 22