



CCI NORD - ISERE

27/09/2007

Conseil et formation en

Qualité

Sécurité

Environnement

Organisation



- 3 activités :

- Dallage
- Maintenance, Rénovation
- Résine

- 48 personnes

- 2 sites : Lyon et Metz





La mesure de la prévention des risques professionnels par les indicateurs : Outils de pilotage dans un objectif de développement durable.



Rappel : Principes Généraux de Prévention

« Le chef d'établissement met en oeuvre les mesures prévues à l'article R 230-2 sur la base des principes généraux de prévention suivants :

1- Eviter les risques

2- Evaluer les risques qui ne peuvent pas être évités

3- Combattre les risques à la source

4- Adapter le travail à l'homme, en particulier en ce qui concerne la conception des postes de travail ainsi que le choix des équipements de travail et des méthodes de travail et de production, en vue notamment de limiter le travail monotone et le travail cadencé et de réduire les effets de ceux-ci sur la santé



Rappel : Principes Généraux de Prévention

5- Tenir compte de l'état d'évolution de la technique

6- Remplacer ce qui est dangereux par ce qui n'est pas dangereux ou par ce qui est moins dangereux

7- Planifier la prévention en y intégrant, dans un ensemble cohérent, la technique, l'organisation du travail, les conditions de travail, les relations sociales et l'influence des facteurs ambiants notamment en ce qui concerne les risques liés au harcèlement moral tel qu'il est défini à l'article L 122-49

8- Prendre des mesures de protection collective en leur donnant la priorité sur les mesures de protection individuelle

9- Donner les instructions appropriées aux travailleurs. »



Les enjeux de la démarche

Economique

- **Maîtriser les coûts**
- **Contribuer à la performance de l'entreprise**
- **Gain socio-économique**

Social

- **Maîtriser les risques professionnels et améliorer les conditions de travail**
- Favoriser le **dialogue social** (démarche participative)
- Faire participer l'ensemble des salariés à un **projet collectif de « vie d'entreprise »**
- **Développer un emploi de qualité**



Les enjeux de la démarche

Sociétal (RSE)

- **Respecter l'environnement politico-légal**
- Participer au **développement durable** de la société
- Améliorer **le cadre de vie**
- **Etablir des relations de confiance avec les acteurs** intéressés par l'entreprise
- **Améliorer le fonctionnement de l'organisation**





Principes développement durable

« Répondre aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs ».

Principes généraux de prévention

« I. - Le chef d'établissement prend les mesures nécessaires pour assurer la Sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs de l'établissement, y compris les travailleurs temporaires. Ces mesures comprennent des actions de **prévention** des risques professionnels, **d'information** et de **formation** ainsi que la mise en place d'une **organisation** et de **moyens adaptés**. Il veille à l'adaptation de ces mesures pour tenir compte du changement des circonstances et tendre à l'amélioration des situations existantes. »



Plan national Santé – environnement

Prévoit de renforcer les contrôles pour mieux **prévenir les risques, les pollutions et autres atteintes à la santé et à l'environnement** (création de 200 commissions locales, arrêtés préfectoraux et rapports d'inspection, création d'un service de police judiciaire spécialisé pour mieux lutter contre les infractions graves à l'environnement et à la santé publique)

➔ **Vers un état exemplaire moteur d'une société éco-responsable**



Comment évaluer l'efficacité
de notre système de Management de la
SST par rapport à ces principes ?



Par une approche en mode projet du processus

Processus =

Ensemble **d'actions corrélées** qui combinent des
ressources allouées pour les transformer en
résultats attendus par l'ensemble des **acteurs**
impliqués



➤ **Mise en place d'indicateurs**



Qu'est-ce qu'un indicateur ?

Information **factuelle** permettant de porter un jugement aussi **objectif** que possible sur une situation donnée



Pour quelle utilité en prévention des risques ?

- Permettre aux divers intéressés **d'être informés** de toute question concernant la prévention
- **Détecter précocement** toute dégradation de situation préjudiciable à la sécurité
- **Concrétiser les objectifs et les intentions** des directions en matière de sécurité
- **Favoriser l'intégration des actions de sécurité** à l'ensemble des pratiques gestionnaires de l'entreprise



Comment concevoir les indicateurs ?

- Se placer dans un **systeme de gestion**
- **Confronter** les points de vue
- Suivre une **méthode de construction**



Une méthode de conception d'indicateurs en 4 étapes

1 - définir des cibles d'actions

2 - s'accorder sur les objectifs à atteindre

3 - choisir des critères de mesure

4 - sélectionner et mettre en forme les indicateurs



Indicateurs de Prévention

► Dans un premier temps :

Travail avec Direction générale et Direction opérationnelle pour :

- **Formaliser** Engagement sécurité
- Mettre en place une **équipe de pilotage** représentative des métiers et fonctions
- **Définir des objectifs** opérationnels en lien avec la politique générale de prévention et les thèmes prioritaires choisis
- Recherche de **critères d'évaluation et d'indicateurs**

► **Comment vérifier si les critères et les indicateurs choisis sont pertinents et facilement quantifiables ?**



Indicateurs de Prévention

► Dans un second temps :

- **Démarche participative** en impliquant tous les niveaux :
Réunion avec les Conducteurs de travaux, Responsable de service, Chef de chantier, Secrétaire administrative pour valider les objectifs et indicateurs définis par la Direction.

Nous demandons que « le terrain » remette en question le choix d'indicateurs préconisé par l'équipe de Pilotage et le Consultant !

Parce que :

- Les personnes du terrain connaissent les causes de certains dysfonctionnements
- **L'indicateur doit être consensuel et applicable**

► Objectif :

- **Valorisation des personnes et des fonctions** (approche « humaniste » de la prévention)
- Faire de la politique de prévention, une **politique réaliste et réalisable**



Indicateurs de Prévention

► Les clés de la Réussite

- Engagement réel et réaliste de la Direction (pas un engagement de « théorie »)
- Pilote sécurité : rôle de coordinateur i.e mission interne avec obligations de moyens
- Humilité dans les attentes à court et à moyen terme : pas d'objectif trop ambitieux
- Capital « sympathie » de l'équipe de Prévention (Direction, Pilotes, Consultant) vis-à-vis des collaborateurs terrain
- Être « intelligible » : adapter son langage au cadre de référence des porteurs d'action ainsi qu'à leurs contraintes : c'est dans le sens que se construit l'action.
S'assurer également que l'on ait **la compréhension des objectifs pour réussir la participation sincère des équipes de terrain**



Indicateurs de Prévention



► Difficultés rencontrées :

- Retards décisions / mise en œuvre (charge de travail ...)
- Validation par le terrain (disponibilité des intervenants)
- Habitudes de travail, culture des différents métiers
- Quels outils de « reconnaissance » des efforts de prévention réalisés sur le terrain pour encourager le peloton de tête et les retardataires ?



ACTA Qualité
Conseil, Formation, Audit
42 Rue Hector Berlioz
69009 LYON

Tel : 0 437 646 840 et 0 427 136 840
consultant@acta-qualite.fr

SIB BORDAS
64 Rue de Gravignan
69630 TERNAY

Tel : 0 478 071 420
jcnello@sibbordas.fr